



COMPROMISO DE ATENCIÓN Y COMPETENCIA

FECHA DE EMISIÓN: 6/2009

1. Los clientes son atendidos sin importar edad, raza, ingresos, nacionalidad, afiliación religiosa, discapacidad u otras circunstancias arbitrarias.
2. Los clientes son tratados con bondad, compasión y de una manera cuidadosa.
3. Los clientes siempre reciben respuestas honestas y abiertas.
4. Las pruebas del embarazo del cliente se distribuyen y administran de acuerdo con todas las leyes aplicables.
5. La información del cliente se mantiene en estricta y absoluta confianza. Lanzamientos y permisos se obtienen apropiadamente. La información del cliente sólo se revelará según lo requerido por la ley, y cuando es necesario proteger al cliente ou a otros contra daños inminentes.
6. Los clientes reciben información precisa sobre el embarazo, desarrollo fetal, cuestiones del estilo de vida y preocupaciones relacionadas.
7. No ofrecemos, recomendamos, ni referimos para abortos ni medicamentos abortivos, pero estamos dedicados a ofrecer información precisa sobre los procedimientos y riesgos del aborto.
8. Toda nuestra publicidad y comunicación es veraz y honesta y se describe con exactitud los servicios que ofrecemos.
9. Proporcionamos un ambiente seguro mediante la investigación de antecedentes de todos los voluntarios y empleados interactuando con los clientes.
10. Estamos gobernados por una junta directiva, y operamos de acuerdo con los artículos de incorporación, estatutos y el propósito y misión declarada.
11. Cumplimos con los requisitos legales y reglamentarios aplicables en materia de empleo, recaudación de fondos, gestión financiera, impuestos y divulgación pública, incluyendo la presentación de todos los informes del gobierno de manera oportuna.
12. Los servicios médicos son proporcionados de acuerdo con todas las leyes aplicables, y de acuerdo con las normas médicas y pertinentes, bajo la supervisión y dirección de un médico que es licenciado.*
13. Todo nuestro personal, miembros de la junta directiva, y voluntarios, reciben la capacitación e instrucción apropiada para mantener estos estándares.

**No todos los centros ofrecen servicios médicos. Si tiene preguntas sobre los servicios ofrecidos en este centro de embarazo, por favor, pida hablar con un representante del centro.*